



1. Vollebergh & Hendrikkx-Heeren Advocatuur | Mediation is een samenwerkingsverband in de rechtsvorm van een kostenmaatschap en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67799221 Dit samenwerkingsverband bestaat uit de advocaten mr. N. Vollebergh (Vollebergh Advocatuur met KVK-nummer 67799027) en mr. P.P.M. Hendrikkx-Heeren (Hendrikkx-Heeren Advocatuur | Mediation met KVK-nummer 67798969), die elk afzonderlijk en voor eigen rekening en risico de rechtspraktijk uitoefenen, hierna gezamenlijk te noemen “advocaten” en ieder afzonderlijk “advocaat”.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, werkzaamheden en diensten (hierna te noemen “de opdracht of opdrachten”), alsmede op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten die de cliënt verstrekt aan een of meerdere advocaten en al degenen die voor de (individuele) advocaten werkzaam zijn.

3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de advocaat die de opdracht heeft aanvaard, nader te noemen: "de gecontracteerde advocaat". De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk uitgesloten. Het samenwerkingsverband als vermeld onder artikel 1 wordt niet door de opdracht gebonden. De cliënt stemt ermee in dat in voorkomende gevallen onder verantwoordelijkheid van de advocaat een andere advocaat diensten verricht. De advocaat bepaalt, al dan niet in overleg met de cliënt, de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

De gecontracteerde advocaat aanvaardt en voert de opdracht vanuit zijn/haar eenmanszaak (Vollebergh Advocatuur of Hendrikkx-Heeren Advocatuur | Mediation). Het samenwerkingsverband als vermeld onder artikel 1 wordt niet door de opdracht gebonden. De opdracht komt eerst tot stand na aanvaarding ervan door de advocaat zoals deze tot uitdrukking komt in diens schriftelijke opdrachtbevestiging. De cliënt stemt ermee in dat in voorkomende gevallen onder verantwoordelijkheid van de gecontracteerde advocaat een andere advocaat diensten verricht (bijvoorbeeld bij afwezigheid van de gecontracteerde advocaat of bij bijzondere deskundigheid). Ook kunnen derden worden ingeschakeld (bijvoorbeeld deurwaarders of andere deskundigen). De gecontracteerde advocaat bepaalt, al dan niet in overleg met de cliënt, de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. De gecontracteerde advocaat zal zich inspannen het door de cliënt gewenste resultaat te bereiken, maar geeft in geen geval de garantie voor het bereiken van een bepaald resultaat. De gecontracteerde advocaat voert zijn/haar werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit, onder inachtneming van de op hem/haar van toepassing zijnde regelgeving, zoals de gedragsregels voor advocaten en de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten. Het samenwerkingsverband zoals vermeld in artikel 1 is als zodanig enkel uitsluitend gebonden indien de advocaten de opdracht gezamenlijk aanvaarden en daardoor alle advocaten als gecontracteerde advocaten gelden. Die aanvaarding blijkt uit een door alle advocaten gezamenlijk ondertekende schriftelijke opdrachtbevestiging, dan wel uit een schriftelijke ondertekende volmacht met die strekking.

4. De gecontracteerde advocaat zal onderzoeken of de cliënt in aanmerking komt voor door de Raad voor Rechtsbijstand gefinancierde rechtshulp, ofwel een toevoeging. Indien de cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtshulp dient de cliënt de door de Raad voor Rechtsbijstand vastgestelde eigen bijdrage aan de gecontracteerde advocaat te voldoen. Ten aanzien van de eigen bijdrage is de gecontracteerde advocaat gerechtigd een voorschot van de cliënt te verlangen, welk voorschot niet meer kan bedragen dan de hoogste eigen bijdrage die door de Raad voor Rechtsbijstand in rekening kan worden gebracht alsmede het aan de rechtbank te betalen griffierecht. Indien de cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtshulp is de cliënt naast de eigen bijdrage geen honorarium aan de gecontracteerde advocaat verschuldigd. Het onder artikel 5 omtrent verschotten bepaalde, geldt ook voor de cliënt aan wie een toevoeging is afgegeven, voor zover deze kosten op grond van



de afgegeven toevoeging voor rekening van de cliënt mogen komen. Mocht het verzoek tot afgifte van een toevoeging door de Raad voor Rechtsbijstand worden afgewezen, dan zullen de werkzaamheden op basis van het vooraf overeengekomen uurtarief worden verricht.

Indien de cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtshulp vindt er, overeenkomstig het bepaalde in de Wet op de Rechtsbijstand, een resultaatsbeoordeling plaats. Indien de Raad voor Rechtsbijstand naar aanleiding daarvan de verstrekte toevoeging intrekt, geldt het vooraf overeengekomen uurtarief over de verrichte werkzaamheden. Indien bij de (definitieve) vaststelling door de Raad voor Rechtsbijstand (achteraf) blijkt dat er geen recht bestaat op gefinancierde rechtshulp, dan zal het overeengekomen uurtarief gelden over alle verrichte werkzaamheden, verminderd met de eigen bijdrage die door de Raad voor Rechtsbijstand is vastgesteld en door de gecontracteerde advocaat van cliënt is ontvangen. Voor meer informatie over gefinancierde rechtshulp zie www.rechtsbijstand.nl

5. Tenzij anders overeengekomen en met uitzondering van het bepaalde in artikel 4, zal het honorarium worden bepaald aan de hand van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met het door de gecontracteerde advocaat voor de betreffende opdracht vast te stellen uurtarief (te vermeerderen met BTW). Op verzoek van de cliënt worden tussentijdse urenspecificaties toegezonden. Daarnaast is de opdrachtgever tevens verschuldigd het bedrag dat gemoeid is met verschotten (onder meer, maar niet uitsluitend, griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten, alsmede – indien van toepassing – kosten van derden). Tenzij anders overeengekomen, factureert de gecontracteerde advocaat in principe iedere kalendermaand. De gecontracteerde advocaat zal voor aanvang van de opdracht van de opdrachtgever een voorschot verlangen of tijdens de behandeling een nader voorschot verlangen. Eerst na ontvangst van de betaling van het (nadere) voorschot zal de gecontracteerde advocaat de werkzaamheden dienen aan te vangen respectievelijk dienen voort te zetten.

6. De (voorschot-) declaraties van de advocaat dienen binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan, bij gebreke waarvan de wettelijke rente verschuldigd is met een minimum van 2% per maand en de rechtsbijstand kan worden opgeschort of beëindigd.

7. De aansprakelijkheid van de advocaat en eventuele personeelsleden, is in haar totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de advocaat wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van de advocaat komt.

8. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de advocaat (uit welke hoofde dan ook) beperkt tot maximaal het bedrag van de door de cliënt betaalde declaratie(s) in de desbetreffende zaak over het desbetreffende kalenderjaar. Alle aanspraken vervallen in ieder geval binnen één jaar nadat de feiten en omstandigheden waarop hij zijn aanspraak baseert de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend geraakt zijn of redelijkerwijze konden zijn.

9. De cliënt is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de opdracht, waarbij de cliënt steeds tijdig alle informatie, die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht, zal verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie. Indien de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van de advocaat is, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichting van de gecontracteerde advocaat leiden.

10. De advocaat zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en de selectie van deze derden zoveel als redelijkerwijs mogelijk is met



de opdrachtgever overleggen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van derden is uitgesloten. De advocaat is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen en derden indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de hulppersoon of de derde kan worden verhaald. De advocaat is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen en derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

11. De opdrachtgever vrijwaart de advocaat tegen alle aanspraken van derden, de door de advocaat in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de advocaat.

12. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan (de uitvoering van) de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

13. Vollebergh & Hendriks-Heeren Advocatuur | Mediation, alsook iedere afzonderlijke advocaat, is op grond van de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten gehouden tot geheimhouding. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongecodeerd waardoor de geheimhouding niet is gegarandeerd. De advocaat is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van e-mail en andere vormen van dataverkeer. De advocaat behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, na een daartoe strekkend verzoek van de Raad voor Rechtsbijstand, dossierstukken aan de Raad voor Rechtsbijstand over te leggen.

14. De gecontracteerde advocaat zal gelden ten behoeve van de cliënt laten ontvangen door de 'Stichting Beheer Derdengelden Vollebergh & Hendriks-Heeren Advocatuur | Mediation'. De gecontracteerde advocaat bevordert dat aan de cliënt toekomende gelden zo spoedig mogelijk aan de cliënt worden doorbetaald. Door het verstrekken van de opdracht verleent de cliënt reeds nu toestemming de door de gecontracteerde advocaat en/of Stichting Beheer Derdengelden ten behoeve van de cliënt ontvangen gelden, te verrekenen met de bedragen die de cliënt op basis van verzonden declaraties aan de gecontracteerde advocaat is verschuldigd. De gecontracteerde advocaat en/of de Stichting Beheer Derdengelden zijn geen rente verschuldigd over gelden die ten behoeve van de cliënt zijn ontvangen.

15. Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De opdrachtgever is gehouden het eventuele honorarium en de bijkomende kosten te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.

16. In geval van een klacht over de uitvoering van de opdracht door de advocaat zal de cliënt eerst de interne klachtenprocedure doorlopen.

17. Op de dienstverlening van Vollebergh & Hendriks-Heeren Advocatuur | Mediation en haar opdrachtgevers is de klachten- en geschillenregeling advocatuur van toepassing. Klachten dienen eerst te worden afgewikkeld conform de interne klachtenregeling. Vollebergh & Hendriks-Heeren Advocatuur | Mediation is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Indien een geschil via de interne klachtenregeling niet kan worden opgelost, dient de klacht te worden beslecht door de Geschillencommissie Advocatuur. De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van het intakeformulier dan wel door ondertekening van de opdrachtbevestiging. Het Reglement Geschillencommissie Advocatuur kan worden opgevraagd bij de secretaris van de commissie op het adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Meer informatie over de klachten- en geschillenregeling staat vermeld op de website.



18. Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig door het samenwerkingsverband worden gewijzigd.

In geval van wijziging van deze algemene voorwaarden gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van publicatie op de website voor alle nieuwe opdrachten. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden rechtsgeldig zijn vernietigd, dan heeft deze vernietiging geen gevolgen van de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

19. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door het Nederlands recht. De rechtbank te Zeeland-West-Brabant, locatie Breda is bevoegd om te oordelen over geschillen tussen de advocaat en de opdrachtgever, een en ander voor zover enige dwingende rechtelijke bepaling geen andere bevoegde (rechtelijke) instantie aanwijst.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website en liggen ter inzage op het kantoor Vollebergh & Hendrikx-Heeren Advocatuur | Mediation

Editie April 2017